

- معايير اعتماد كليات العلوم وفق الاطار الوطني لضمان الجودة -

المحور الاول:- محور استراتيجية المؤسسة التعليمية

اسم المحور	عناصر المحور	مكونات المحور	المؤشرات و الاهداف
استراتيجية المؤسسة التعليمية	١-الخطة الاستراتيجية	-الرؤية -الرسالة -الاهداف -التخطيط -التقييم و التقويم	• تتوفر في المؤسسة التعليمية رؤية ورسالة موثوقة وتحقق الاهداف عملياً و يتم مراجعتها دورياً. الاهداف ١-وضوح الاهداف الاستراتيجية من قبل الجهة المستفيدة . ٢-وجود دراسات علمية تحليلية للبيئة التعليمية لبناء الاهداف . •تقوم المؤسسة بنشر الرؤية و الرسالة واعلائها الاهداف ١-تحقيق الشفافية من خلال وضوح اهداف المؤسسة التعليمية للجهات المستفيدة وكافة منتسبي المؤسسة . • الرسالة تحقق متطلبات المؤسسة التعليمية و الجهات المستفيدة و متطلبات سوق العمل. الاهداف ١-تحدد الادارة العليا اهدافها بعد دراسة متطلباتها و الجهات المستفيدة و سوق العمل . ٢-وجود اليات التنفيذ تبعاً لنوع المتطلبات . •يتم بناء الخطط على وفق برنامج زمني محدد وقاعدة بيانات منسجمة مع رسالة المؤسسة و اهدافها بما يحقق التطوير و التحسن المستمر . الاهداف ١-وجود خطة شاملة تحقق التطوير و التحسين المستمر وفقاً لبرنامج زمني محدد. ٢-تأمين قاعدة معلومات و بيانات شاملة لبناء الخطة من واقع البيئة التعليمية.
	٢-الافاق و الاجراءات و التطبيقات	-التقييم الذاتي -التغذية الراجعة -التشريعات القوانين واللوائح والتعليمات و الضوابط.	•توجد الية عمل لتقييم الاداء المؤسسي . الاهداف ١-اعتماد الدراسات التحليلية شاملة لفعاليات المؤسسة التعليمية كافة تحقق عملية تقييم الاداء المؤسسي . • تعتمد المؤسسة الدراسات العلمية والميدانية في رسم خارطة طريق لبناء العمليات التعليمية و تطويرها و معالجة الخلل. الاهداف ١-وجود اجراءات تعالج نقاط الضعف بكل خطوة من خطوات مسار العملية التعليمية. •تسهم المؤسسة التعليمية في انماء بيئة تشجع على الانتقال من المركزية الى اللامركزية في الاداء المؤسسي الاهداف ١-تطوير المؤسسة التعليمية في تشريع تعليمات ولوائح تطور من سياستها التعليمية واهدافها. ٢-متابعة معالجة مكامن القصور في القوانين في برامج تنفيذ العمليات التعليمية .

ثانياً : محور الحكومة و الادارة

اسم المحور	عناصر المحور	مكونات المحور	المؤشرات و الاهداف
الحكومة و الادارة	القيادة و الادارة	-الهيكل التنظيمية -المجالس الأكاديمية -التوصيف الوظيفي -تقويم الاداء -الانظمة و التعليمات الحاكمة في المؤسسة -التعليمات النافذة على وفق الانظمة الحاكمة -تقييم الاجراءات و المعايير	•وجود هياكل تنظيمية كلية و جزئية ويتم مراجعتها بصورة دورية . - الاهداف ١-تعريف العاملين في المؤسسة بالصلاحيات والواجبات على وفق نظام اداري موثق.
			•تعمل المؤسسة على تطبيق القوانين بموجب الصلاحيات الممنوحة بشكل كامل ودقيق. - الاهداف ١-مستوى التزام الجامعات و الكليات بالقوانين و التعليمات .
			•توفر دليل مسؤوليات المجالس الاكاديمية وصلاحياتها (الجامعة،الكليات،الاقسام) - الاهداف ١-تعريف المجالس الاكاديمية بالمسؤوليات و الصلاحيات .
			•تمثيل ارباب العمل في مجالس المؤسسة ،حيث ما يتطلب الامر من تخطيط يرتبط بسوق العمل. - الاهداف ١-التعرف على اراء المستفيدين و احتياجاتهم .
			•وجود وصيف وظيفي موثق للمؤسسة وتشكيلاتها و تجري مراجعته بصورة دورية. - الاهداف ١-التعرف على احتياجات الجامعات و الكليات من التخصصات العلمية و الادارية.
			•وجود برامج لمتابعة تنفيذ خطة لتحسين الاداء وبشكل فاعل . - الاهداف ١-تطوير الاداء في المؤسسة.
			•توفر قواعد السلوك الوظيفي . - الاهداف ١-تحقق الانضباط الوظيفي.
	٢-الأخلاقيات و الشفافية و المؤسسة	-قواعد سلوك المنتسبين - وتكافؤ الفرص -شفافية السياسات و الواجبات - التنظيمية -الحوافز و العقوبات	•وجود الية لاستقطاب العاملين الاكفاء و المتميزين. - الاهداف ١-تحقق العدالة وتكافؤ الفرص.
			•تراعي المؤسسة مبدأ الشفافية و الوضوح في التطبيق الكامل للأنظمة و توفر المعلومات لجميع العاملين. - الاهداف ١-تحقيق الرضى الوظيفي للعاملين.

• وجود نظام مالي معن للحوافز في المؤسسة الاهداف ١- تعزيز الاداء الوظيفي.			
• تعمل المؤسسة على اشراك القطاعات المستثمرة لمخرجات المؤسسة و الخبراء الاكاديميين والاداريين والخريجين في وضع خطط التطوير للمؤسسة التعليمية . الاهداف ١- تطوير امكانيات المؤسسة وخدماتها.	- الخدمات و القدرات للمؤسسة التعليمية. - تعاقد المؤسسة مع جهات خارجية . - الالتزام المؤسسي بتحسين الجودة.	٣- بناء و تطوير القدرات	
• توفر نظام لتلقي مقترحات منتسبي المؤسسة التعليمية وشكاواهم، وكيفية التعامل معها. الاهداف ١- تحقيق مبدأ الانتماء المؤسسي.			
• يوجد تعريف واضح ومعلن بخدمات المؤسسة التعليمية . الاهداف ١- تعريف المستفيدين بالخدمات و النتاجات العلمية للمؤسسة.			
• توجد معايير لاختبار الجهات الخارجية ذات العلاقة وتصنيفها. الاهداف ١- وجود معايير الجهات الخارجية المناسبة.			
• توفر ضوابط تنظيم تعاقد المؤسسة مع الجهات الخارجية المتخصصة او المعنية. الاهداف ١- العمل بموضوعية على وفق تعليمات و ضوابط متعمدة.			
• تعمل المؤسسة التعليمية على وضع ميزانيتها وفق الخطة التحسين والتطوير. الاهداف ١- اتساق ميزانية المؤسسة التعليمية مع خطة التحسين و التطوير.			
• شعور العاملين في المؤسسة التعليمية بالامن الوظيفي وانظمة التأمين الاهداف ١- تحقيق الرضى الوظيفي للعاملين			
• توفر فريق متوازن لبناء القدرات و تطويرها . الاهداف ١- تحسين الاداء الوظيفي .			
• الاستخدام الامثل لنظم المعلومات والادارة الالكترونية في المؤسسة. الاهداف ١- توافر دورات التعليم و التدريب المستمر.			
• توفر المؤسسة التعليمية نظاما معنأ وشفافاً يكفل الفرص و العدالة في التعيين والاختبار و المنح و الحوافز. الاهداف ١- اختيار الاشخاص على اساس الكفاءة والحاجة الفعلية للمؤسسة.	- نظام عادل وشفاف فيما يخص التوظيف و الترقية. - تتصف معاملات المؤسسة بالصدق والوضوح في التعامل مع الجهات المستفيدة كافة.	٤- وضوح السياسات والقوانين والانظمة و التعليمات.	
• توفر المؤسسة التعليمية سياسات موثقة وواضحة وعادلة بشأن اجراءات الترقية. الاهداف			

١-ضبط اجراءات ترقية العاملين. •تعمل المؤسسة التعليمية على نشر معلوماتها وبياناتها متضمنة (رؤية المؤسسة ورسالتها واهدافها والبرامج والمقررات والدرجات الاكاديمية ومتطلبات القبول والتخرج واعضاء مجالس الجامعة والكليات والاقسام واعضاء هيئة التدريس و الموظفين و الطلبة). الاهداف ١-ضمان نزاهة المؤسسة التعليمية. ٢-كسب ثقة المجتمع بالمؤسسة. •توفر المؤسسة التعليمية نظاماً للثواب و العقاب في ضوء معايير محددة يتضمن عدم التمييز بين الطلاب و احترام مبادئ حقوق الانسان . الاهداف ١-ضمان العدالة. •اشتراك ممثلي الطلبة في حل مشكلات المرتبطة بالمؤسسة وحسب طبيعتها. الاهداف ١-تعزيز الثقة وزرع مبدأ الانتماء للمؤسسة و الشفافية في وضع الحلول. •توجد لدى المؤسسات التعليمية ضوابط وقواعد و انظمة تحقق سلوكاً طلابياً ينسجم وحاجة المؤسسة ونظامها و البيئة و الاخلاق العامة. الاهداف ١-ضبط سلوكيات الطلبة في داخل الحرم الجامعي .	-نظام عادل وشفاف لمعالجة مشكلات وشكاوي الطلاب ومخالفاتهم.	
•توفر المؤسسة التعليمية نظام يحكم اخلاقيات استخدام التقنيات الحديثة. الاهداف ١-المحافظة على خصوصيات المجتمع. •توفر المؤسسة التعليمية اجواء الحرية الاكاديمية (للتدريسيين والاداريين والطلبة) للتعبير عما يدفع لتطوير المؤسسة الاهداف ١-كشف الممارسات الادارية الخاطئة وتقويمها. •توجد لدى المؤسسة التعليمية قوانين وتعليمات تؤمن الحماية الفكرية. الاهداف ١-ضمان حقوق العلماء و الباحثين في المؤسسة التعليمية. •يوجد لدى المؤسسة التعليمية اليات تقييم دوري ومسيطر لسياساتها واجراءاتها ومنشوراتها . الاهداف ١-ضمان استمرارية النزاهة في المؤسسة التعليمية. •تطبق المؤسسة التعليمية نظام التدقيق الداخلي للجودة وعمليات التقييم الذاتي. الاهداف ١-التأكد من تطبيق نظام الجودة. ٢-التأكيد على تطبيق برنامج الوصف الاكاديمي	-نظام الافصاح والنشر -حماية حقوق الملكية الفكرية -الاليات وتنفيذ السياسات -تكرس المؤسسة جهودها لنشر المعرفة وخدمة المجتمع.	٥-الاليات والأجراءات
• تعمل المؤسسة التعليمية على مقارنة ادائها مع مؤسسات تعليمية عالمية رصينة الاهداف		

١-الارتقاء بأداء المؤسسة التعليمية		
• وجود اليه عمل واضحة لدى المؤسسات التعليمية للاستفادة من عمليات التغذية الراجعة. الاهداف ١-تحقيق عملية التحسين المستمر .		

ثالثاً : محور الموارد المالية والمادية

اسم المحور	عناصر المحور	مكونات المحور	المؤشرات و الاهداف
الموارد المالية والمادية	١- الموارد المالية	-الخطة المالية -الادارة المالية -الرقابة المالية	• توجد لدى المؤسسة التعليمية خطة مالية موثقة ومعلنة متضمنة توقعات المؤسسة بشأن الموارد والنفقات، يتم مراجعتها بشكل مستمر، وفقاً للقوانين النافذة. الاهداف ١-توجد لدى المؤسسة التعليمية خطة مالية توازن بين الموارد والنفقات .
			•تعكس الخطة المالية رؤية ورسالة وأهداف المؤسسة التعليمية الاهداف ١-أتساق عمليات التخطيط المالي مع اهداف المؤسسة وأولياتها.
			• تعمل المؤسسة التعليمية على تنويع مصادر التمويل. الاهداف ١- التأكيد على توجيه المؤسسة التعليمية الى مصادر دخل متعددة . ٢- توظيف امكانيات المؤسسات التعليمية وتسويق نتائجها العلمية .
			•تتضمن الخطة المالية موارد مالية كافية لمواجهة المخاطر المحتملة وفقاً للصلاحيات والقوانين. الاهداف ١-توفير موارد مالية لديمومة العملية التعليمية واستمرارها.
			•توجد ادارة مختصة تتولى مسؤولية ادارة الشؤون المالية في المؤسسة التعليمية . الاهداف ١-توظيف الموارد المالية بما يضمن جودة العملية التعليمية والتربوية .
			• تتوفر تعليمات مالية تتضمن الصلاحيات المخولة في اوجه الانفاق المالي لمدري الوحدات التنظيمية وحسب الهيكل التنظيمي في المؤسسة. الاهداف ١-ادارة الموارد المالية بكفاءة وفاعلية.
			•تطبق المؤسسة أحدث النظم المحاسبية المهنية . الاهداف ١-تستخدم المؤسسة التعليمية النظم المحاسبية المتطورة لضبط النفقات وتنمية الموارد المالية .

		• يوجد في المؤسسة التعليمية نظام يؤمن عملية التدقيق والرقابة المالية الداخلية الاهداف ١- ضبط العمليات المالية والتقارير مع النظام لمحاسبي المعمول به. ٢- التأكد من أن الاموال المخصصة لأغراض معينة تستخدم لتلك الأغراض فعلاً • تجرى عمليات التدقيق الخارجي (المالي) سنوياً بواسطة جهة حكومية مستقلة . الاهداف ١- التزام المؤسسة التعليمية بإتباع التعليمات والسياسات الموضوعة .
	٢- الموارد المادية	- السياسة العامة والتخطيط - جودة البنى التحتية وكفايتها - تقنية المعلومات
		• توجد لدى المؤسسة قاعدة بيانات بالموارد المادية واحتياجاتها الاهداف ١- تحديد اولويات احتياجات المؤسسة للموارد المادية. • توجد لدى المؤسسة التعليمية خطة طويلة المدى ومعتمدة من الادارة العليا للمؤسسة. الاهداف ١- توفير الموارد المادية وتطوير . ٢- تلبية متطلبات الجهات المستفيدة.
		• توفر المؤسسة التعليمية البنى التحتية وإيجاد بيئة عمل ملائمة وجذابة تحظى بصيانة جيدة الاهداف ١- توفير بيئة امنة وصحية وفقاً لمتطلبات جودة العملية التعليمية.
		• يوجد في المؤسسة التعليمية العدد الكافي من القاعات الدراسية ومكاتب اعضاء هيئة التدريس والمختبرات والورش والمعامل الاهداف ١- توافر متطلبات العلمية التعليمية لجود مخرجاتها
		• تطبيق المؤسسة التعليمية معايير الجودة الخاصة بالبنى التحتية. الاهداف ١- تناسب تصميم البنى التحتية بما يتناسب مع المتطلبات المحددة بالتعليم والتعلم. ٢- تقليل احتمالات المخاطر والازمات
		• تعمل المؤسسة التعليمية على توفير اجراءات الصحة والسلامة المهنية الاهداف ١- تحقيق متطلبات الصحة والسلامة
		• تتوفر المؤسسة التعليمية اجهزة حاسوب وتقنيات معلومات متطورة وكافية ومتاحة من حيث العدد والنوعية والادامة وتتسم بالمرونة الاهداف ١- تحقيق متطلبات العلمية التعليمية.
		• تعمل المؤسسة التعليمية على توفير الدعم الفني اللازم في استخدام تقنيات الاتصالات والمعلومات. الاهداف ١- مواكبة التقنيات الحديثة والمناسبة لمتطلبات عملية التعليم.
		• يتم استخدام تقنية المعلومات في فعاليات المؤسسة التعليمية المختلفة

			الاهداف ١-تطوير المهارات والقدرات على استخدام التقنيات الحديثة •توجد أنظمة أمن وحماية وصيانة المعلومات المتعلقة بالمؤسسة التعليمية الاهداف ١-توافر أنظمة امن وصيانة المعلومات باستخدام التقنيات الحديثة ٢-الحفاظ على مخرجات المعلومات للجهات المستفيدة حصراً.
--	--	--	---

رابعاً : محور أعضاء هيئة التدريس

اسم المحور	عناصر المحور	مكونات المحور	المؤشرات و الاهداف
اعضاء هيئة التدريس	١-آلية اختيار اعضاء هيئة التدريس	-تحديد الحاجة لعضو هيئة التدريس -مؤهلات عضو هيئة التدريس	•توجد لدى المؤسسة التعليمية خطة استراتيجية لتحديد الاحتياجات من اعضاء الهيئة التدريسية وتخصصاتهم مستندة الى رؤيتها واهدافها الاهداف ١-تحديد احتياجات المؤسسة التعليمية من اعضاء هيئة التدريس وفقاً للتخصصات المطلوبة. ٢-تحديد الاولويات وفق الخطة. •تشكيل لجان مهنية من ذوي الاختصاص لأختيار اعضاء هيئة التدريس للأنشطة وفقاً لمعايير تتضمن مؤهلاتهم وقدراتهم. الاهداف ١-توافر لجان مهنية لاختيار عضو هيئة التدريس. ٢-تفعيل اختصاص عضو الهيئة في الأنشطة المختلفة.
	٢-كفاءة عضو هيئة التدريس	-مهارات وقدرات عضو هيئة التدريس -الكفاءة العلمية في ادارة المعرفة لعضو هيئة التدريس	•وجود خطط بالبرامج التدريبية لتطوير مهارات اعضاء هيئة التدريس وقدراتهم. الاهداف ١-تنمية قدرات الكوادر التدريسية في ادارة النشاطات العلمية بنجاح. ٢-تحقيق التواصل بين الطالب والتدريسي باستخدام الاساليب الحديثة للتعليم والتعلم. •توجد قواعد بيانات خاصة بمؤهلات وخبرات اعضاء الهيئة التدريسية الاهداف ١-تحقق خطط البرامج التطويرية على وفق جودة قاعدة البيانات الخاصة بمؤهلات وقدرات اعضاء هيئة التدريس. •يسهم عضو هيئة التدريس في امجالات التي تخدم المؤسسة التعليمية في مجال تخصصه الاهداف ١-تحقيق مبدأ الشخص المناسب في المكان المناسب ٢-توظيف البحوث العلمية في مجال التخصص في خدمة المؤسسة التعليمية ٣-تحقيق حالة التطوير وبناء القدرات وفق التخصصات العلمية.
	٣-البيئة التعليمية لعضو هيئة التدريس	-نصاب عضو هيئة التدريس	•تحديد نصاب عضو هيئة التدريس وفقاً للتعليمات الاهداف

١-تحقيق مستوى فاعلية عضو الهيئة التدريسية من خلال التوظيف الفعلي للانشطة التدريسية والبحثية والانشطة الأخرى			
•تعمل المؤسسة التعليمية على تحقيق متطلبات اعضاء هيئة التدريس الاهداف ١-تحقيق متطلبات اعضاء الهيئة التدريسية الادارية والبحثية والتعليمية. ٢-تهيئة الظروف المناسبة للعلمية التعليمية. ٣-مدى تحقيق المتطلبات للنهوض والارتقاء بعضو الهيئة التدريسية للعملية التدريسية.	-وجود برامج لخدمات الدعم المالي والتقني والفني -التسهيلات المقدمة لعضو هيئة التدريس	٤-الخدمات الداعمة لعضو هيئة التدريس	
•توجد تعليمات واضحة ودقيقة تتضمن استخدام اساليب التعليم والتعلم، الجوائز العلمية والبحث العلمي لتقييم اداء عضو هيئة التدريس الاهداف ١-تعتمد المؤسسة التعليمية تعليمات واضحة وشفافة ودقيقة لتأمين الاساليب العلمية في التعليم والتعلم. ٢-تلتزم المؤسسة التعليمية التعليمات العلمية بتقديم الجوائز والمكافآت لمبدعين من اعضاء الهيئة التدريسية. ٣-تحدد المؤسسة التعليمية في تحديد معايير لأساليب التقييم لعضو الهيئة التدريسية.			
•تمنح المؤسسة التعليمية تسهيلات لعضو الهيئة التدريسية للمشاركة في المؤتمرات والدورات التطويري والورش التدريبية المحلية والاقليمية والعالمية. الاهداف ١-تطوير مهارات وقدرات ومعارف عضو هيئة التدريس. ٢-تواصل اعضاء الهيئة التدريسية مع اخر التطورات العلمية			

خامساً : محور الطلبة

اسم المحور	عناصر للمحور	مكونات المحور	المؤشرات و الاهداف
١-الخدمات الطلابية	-آلية القبول والتسجيل -التعليمات والانظمة والادلة الارشادية -سجلات الطلبة -توفر البيئة التعليمية الملائمة والداعمة لتحقيق الطلبة اهدافهم التربوية -الاختبارات التحصيلية (الامتحانات) -تقييم حاجات الطلبة	•توفر المؤسسة التعليمية سياسة واضحة ومحدد ومعلنة للقبول الاهداف ١-تحديد المواصفات الشخصية والاكاديمية للطلبة •تحتفظ المؤسسة التعليمية بملف خاص لكل طالب في مكان سري وأمن يحوي معلومات تتعلق بسلوكه ونشاطه ومستواه الاكاديمي الاهداف ١-متابعة التطور الحاصل في امجالين التربوي والاكاديمي للطلبة •توفر المؤسسة التعليمية اماكن خاصة ومريحة للطلبة فضلاً عن وجود الى عدد كاف من المرافق الملائمة لتقديم الطعام والصيانة والرعاية الطبية وغير ذلك من الخدمات الاهداف ١-توفير الخدمات الملائمة للطلبة للارتقاء بالمستوى الاكاديمي لهم •توفر المؤسسة التعليمية السكن الامن والمريح لطلبة الاقسام الداخلية مع وجود مجموعة من القواعد التي تحكم السلوك في داخل سكن	

الطلبة وتكون معلومة لدى الطلبة المستخدمين للسكن. الاهداف ١-توفير بيئة مريحة وأمنة للطلبة.	-قدرة المؤسسة على توفير الدعم المادي والمعنوي -آليات تقديم المشورة الأكاديمية للطلبة تتسم بالوضوح والشفافية. -توفير الخدمات والدعم لذوي الاحتياجات الخاصة	
•توفر المؤسسة التعليمية الدلائل الإرشادية للخدمات الطلابية التي تقدمها متضمنة معلومات عن المؤسسة، البرامج الدراسية وأنواعها، المقررات ، الدرجات العلمية، الشهادات، اسماء اعضاء هيئة التدريس، الاداريين، اعضاء مجلس الجامعة، متطلبات القبول والتسجيل، الرسوم الدراسية ان وجدت ، قواعد منح الدرجات العلمية، الانظمة الاكاديمية ، الامتحانات والسياسات التي تهتم الطلبة كافة. الاهداف ١-تعريف الطلبة بكافة الخدمات المتوفرة لهم وكيفية الحصول عليها		
•تقوم المؤسسة التعليمية بإجراء استطلاعات دورية لأراء الطلبة بشأن الخدمات الطلابية المقدمة. الاهداف ١-التحسين المستمر للخدمات الطلابية المقدمة.		
•يجب ان تكون عمليات اختبار (تقويم) الطلبة مناسبة لنواتج التعليم المستهدفة وأن يتم تطبيقها بفاعلية وعدالة مع التحقق المستقل من المستوى الذي تم تحقيقه الاهداف ١-التأكد من تحقيق نتائج التعليم المستهدفة		
•توفر المؤسسة التعليمية البيانات الاحصائية عن المخرجات الطلابية في مختلف انواع البرامج ونسب النجاح في المواد الدراسية المختلفة والمستويات الدراسية فضلاً عن نسب الرسوب والفصل والتأجيل، والرسوب بالغياب والمواد الدراسية الاهداف ١-توفر قاعدة بيانات تستخدم لبناء القرارات المستقبلية		
•توفر المؤسسة اجراءات واضحة تضمن تزويد الطلبة بتغذية راجعة عن مستوى ادانهم من اجل تعزيز عملية التعليم والتعلم. الاهداف ١-الارتقاء بعملية التعليم والتعلم للطلبة		
•تحديد احتياجات الطلبة وتوفير الخدمات والبرامج المناسبة لدراسة تلك الاحتياجات (بناءً على نتائج الاستقصاءات العلمية) الاهداف ١-تطوير الخدمات الطلابية		
•توجد اجراءات موثقة حول جميع المنح والمساعدات المالية التي تقدمها المؤسسة الى الطلبة المحتاجين الاهداف ١-تحقيق العدالة في توزيع المساعدات المالية		
•توفر المؤسسة التعليمية برامج خاصة بالارشاد الاكاديمي الاهداف ١-مساعدة الطلبة في اتخاذ القرارات الاكاديمية حول الاختيار المهني		
•توفر المؤسسة التعليمية وحدة لدعم الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة الاهداف ١-توفير المستلزمات المادية والمعنوية لدعم الطلبة		

		• يتوفر لدى المؤسسة التعليمية قواعد وأنظمة تكفل وجود إجراءات إدارية عادلة وثابتة لشؤون الطلبة، مع وجود آليات فعالة للنظر في النزاعات والتظلم ١-تحقيق العدالة وحل المشاكل التي يواجهها الطلبة
	٢-الخريجون	-متابعة الخريجين -التغذية الراجعة
		•توجد لدى المؤسسة وحدة تنظيمية لمتابعة الخريجين وتوظيفهم الاهداف ١-متابعة الخريجين وتوظيفهم •توجد اليات تفعيل التواصل مع الخريجين الاهداف ١-اطلاع الخريجين على اخر المستجدات والتطورات في حقل الاختصاص ودعوتهم للمساهمة في الانشطة التطوعية •تعمل الوحدة التنظيمية على إقامة دورات تدريبية للخريجين غير العاملين (العاطلين) في مجال التطوير المهني الاهداف ١-تطوير مهارات الخريجين للحصول على فرص عمل مناسبة. •تعمل الوحدة التنظيمية على اجراء استطلاعات دورية لأراء المؤسسات التي يعمل بها الخريجون الاهداف ١-تقييم جودة الخريجين •تعمل الوحدة التنظيمية على اجراء دراسات ميدانية تعطي مؤشرات عن فرص العمل المحتملة الاهداف ١-زيادة فرص العمل للخريجين •توجد لدى الوحدة التنظيمية قاعدة بيانات متكاملة عن الخريجين الاهداف ١-توافر قاعدة بيانات للخريجين ٢-قياس مؤشرات لفرص العمل الممكنة
	٣-خدمات الارشاد النفسي والتوجيه التربوي	•يوجد وحدة ادارية متخصصة للارشاد النفسي والتربوي يدار من قبل متخصصين في هذا المجال ويهدف الى مساعدة الطلبة على النمو والنجاح وتهيئة التدريسيين لممارسة دورهم الارشادي بنجاح مع المحافظة على خصوصية الطلبة الاهداف ١-تحديد مشكلات الطلبة النفسية والاجتماعية ومعالجتها
	٤-الانشطة والفعاليات الطلابية والتعاون الدولي	•توجد لدى المؤسسة التعليمية وحدات مفعلة تهتم بالانشاطات لتنمية القدرات العلمية والفنية والرياضية والثقافية وغيرها وتعمل على دعمها مادياً، وتشجيع الطلبة على المشاركة في المجالات التي تتلائم واهتماماتهم واحتياجاتهم الاهداف ١-تنمية مهارات وقدرات الطلبة واستغلال طاقاتهم بما يتيح لهم فرص التفوق والتميز في المجتمع •توفر المؤسسة التعليمية، عند اقتضاء الحاجة، خدمات الدعم المناسبة للطلاب الاجانب خلال فترة دراستهم في البلد وأن تكون هذه الخدمات مصممة لتلبية الاحتياجات الخاصة للطلبة الاهداف ١-توفير البيئة التعليمية الملائمة للطلبة الاجانب •توجد في المؤسسة التعليمية كافة التعليمات والانظمة والادلة الارشادية التي تسهل اقامة ودراسة الطلبة الاجانب وتنظيمها. الاهداف ١-تشجيع الطلبة الاجانب للدراسة في مؤسسات التعليم العالي في العراق.

			•تعمل المؤسسة التعليمية على توسيع المنح الدراسية من خلال التواصل مع الجامعات العالمية الرصينة الاهداف ١-تنمية التبادل المعرفي والثقافي
	٥-دور الطلبة والمساهمة في صنع القرارات	-مراقبة المؤسسة لدور الطلبة في تعزيز الحرية والديمقراطية. -مشاركة الطلبة في صنع القرارات المتعلقة بالامور التعليمية والتربوية	•يوجد ممثلية للطلبة في الادارة العليا للمؤسسة التعليمية الاهداف ١-مشاركة الطلبة في صنع القرارات •توفر المؤسسة التعليمية اجراءات خاصة للاستفادة من افكار ومقترحات الطلبة في اتخاذ قرارات المؤسسة التعليمية الاهداف ١-تعزيز روح الانتماء للطلبة

سادساً : محور البحث العلمي

اسم المحور	عناصر للمحور	مكونات المحور	المؤشرات و الاهداف
البحث العلمي	١-بيئة البحث العلمي	-القوانين والانظمة المرافق والتجهيزات البحثية	•يتوفر لدى المؤسسة تشكيل اداري يتولى وضع خطة موثقة وواضحة ومعلنة للبحث العلمي تتناسب مع طبيعة المؤسسة ورسالتها الاهداف ١-تتوافر ادارة لكل الشؤون المتعلقة بالبحث العلمي
			•مشاركة ممثلين عن الجهات المستفيدة من خدمات المؤسسة التعليمية في صياغة الخطط الاهداف ١-التعرف على الاحتياجات الحقيقية التي تخدم حقل العمل
			•تلبي خطة البحث العلمي متطلبات سوق العمل واحتياجات المجتمع الاهداف ١-توظيف مخرجات البحث العلمي في خدمة المجتمع والمساهمة في تطور البلد
			•التزام المؤسسة التعليمية بالسياسات والاجراءات المتصلة بالابتعاث والبحث العلمي الاهداف ١-تحقيق النزاهة في العمل والرؤية المستقبلية للبلد
			•تتوافر لدى المؤسسة وسائل التحفيز الكافية لرعاية الباحثين ودعمهم ماديا ومعنويا الاهداف ١-تشجيع الابداعات البحثية والارتقاء بمستواها

•توفر المؤسسة التعليمية مستلزمات البحث العلمي كافة بما في ذلك مختبرات وورش علمية واجهزة ومعدات ومواد ومجلات لأعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا لانجاز بحوثهم الاهداف ١-تسهيل مهمة الباحثين لانجاز مشاريعهم البحثية			
•توجد لدى المؤسسة التعليمية برامج عمل لصيانة البنى التحتية والاجهزة والمعدات بصورة دورية وادامتها الاهداف ١-استمرار البحوث ديموتها			
•تتوفر لدى المؤسسة التعليمية سياسات عامة واضحة تحكم انظمة ملكية معدات البحث، واستبدالها بما في ذلك المعدات التي حصلت عليها المؤسسة عن طريق منح اعضاء هيئة التدريس او الاقسام او معاهد البحوث بها الاهداف ١-حفظ حقوق المؤسسة والباحثين			
•توفر المؤسسة شروط الصحة والسلامة المهنية لتكفل سلامة الباحثين وانشطتهم البحثية، وكذلك سلامة الآخرين في داخل المؤسسة وخارجها الاهداف ١-تحقيق متطلبات السلامة للباحثين والعاملين في المؤسسة والمجتمع			
•تتأكد المؤسسة من ان البحوث العلمية تراعي متطلبات المعايير العالمية للمحافظة على البيئة وحمايتها الاهداف ١-تحقيق متطلبات الانظمة العالمية لحماية البيئة			
•تخصص المؤسسة موازنة سنوية كافية لأنشطة البحث العلمي والابتعاث والمؤتمرات الاهداف ١-درجة انجاز خطة البحث العلمي	-التمويل العام -التمويل الخاص	٢-تمويل البحث العلمي	
•تمنح المؤسسة الاولوية للأبحاث العلمية ذات المردود المادي والاقتصادي للمجتمع المحلي ومؤسساته الاهداف ١-مساهمة المؤسسة في التنمية الاقتصادية للمجتمع المحلي والبلد			
•يكون القسم المختص بشؤون البحث العلمي في المؤسسة قادراً على تحديد مجالات الخيرة التي تمتلكها المؤسسة والفرص التجارية الممكنة في مجال البحث العلمي والاعلان عنها الاهداف ١-تسويق البحث العلمي وتحقيق موارد مالية			
•تحرص المؤسسة على المشاركة في مشروعات بحثية ممولة من مؤسسات بحثية محلية او دولية الاهداف ١-تنمية مصادر التمويل الذاتي الداخلية والخارجية للبحث العلمي			
•تعمل المؤسسة على توجيه اعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا وتحفيزهم للنشر في مجلات عالمية رصينة ذات معامل تأثير عال الاهداف	-المجلات العلمية -الرصينة (عامل تأثير	٣-نشر البحوث	

		(impact factor) -المجلات العلمية الاقليمية والمحلية -تحفيز اعضاء هيئة التدريس للنشر بالبحوث التطبيقية	١-الارتقاء بمستوى جودة البحث العلمي •توفر المؤسسة قواعد بيانات للبحوث العلمية المنشورة يوضح ادائها في مجال البحث العلمي، ويتم الاحتفاظ بتقارير عن الانشطة البحثية للأفراد والاقسام والكلية الاهداف ١-منافسة اداء المؤسسة بالمؤسسات المناظرة في مجال البحث العلمي •تشجيع المؤسسة اعضاء هيئة التدريس على المساهمة في أنشطة البحوث العلمية التطبيقية المتصلة بحاجات المجتمع وسوق العمل الاهداف ١-معالجة مشكلات سوق العمل في ضوء نتائج البحث العلمي •تعمل المؤسسة التعليمية على الاحتفاظ بعلاقات عمل وروابط قوية مع المؤسسات ذات العلاقة المحلية والدولية وتفعيلها الاهداف ١-توطيد علاقة المؤسسة مع ارباب العمل ٢-تفعيل عقد الاتفاقيات
	٤-تسويق البحوث		•تشجيع المؤسسة اعضاء هيئة التدريس او الخريجين للحصول على جوائز عالمية او براءات اختراع الاهداف ١-دخول المنافسة العالمية •وضع سياسات واضحة وعادلة للملكية وتسويق حقوق الملكية الفكرية الاهداف ١-ترصين العملية البحثية
	٥-الابداع والابتكار	-حماية حقوق الملكية الفكرية	•توجد لدى المؤسسة التعليمية معايير خاصة بأخلاقيات البحث العلمي معلنة وموثقة واليات واضحة لنشر الوعي بها ومتابعتها الاهداف ١-الالتزام بضوابط البحث العلمي واخلاقياته
	٦-اخلاقيات البحث العلمي	-سياسات واضحة لحماية حقوق الملكية وتسويقها -قواعد السلوك الاخلاقي	•توفر المؤسسة التعليمية الكتب والاصدارات الحديثة للمكتبة الاهداف ١-مواكبة التقدم العلمي •توفر المؤسسة التعليمية دليل المكتبة الاهداف ١-تسهيل عملية استخدام المكتبة ومنافذ المعرفة •تعمل المؤسسة التعليمية على تحقيق شروط الفيزياء الصحية والبيئية في قاعات المكتبة الاهداف ١-تهيئة المناخ المناسب في داخل المكتبة للدراسة والبحث •وجود أنظمة عالمية (برمجيات) للتعاون مع الجامعات الاقليمية والعالمية الاهداف ١-تسهيل الحصول على المعلومات ودعم البحث العلمي
	٧-مصادر المعلومات	-المكتبة -المكتبة الافتراضية المجلات والدوريات والنشرات العلمية -الشبكة العنكبوتية	•توفر المؤسسة التعليمية الكتب والاصدارات الحديثة للمكتبة الاهداف ١-مواكبة التقدم العلمي •توفر المؤسسة التعليمية دليل المكتبة الاهداف ١-تسهيل عملية استخدام المكتبة ومنافذ المعرفة •تعمل المؤسسة التعليمية على تحقيق شروط الفيزياء الصحية والبيئية في قاعات المكتبة الاهداف ١-تهيئة المناخ المناسب في داخل المكتبة للدراسة والبحث •وجود أنظمة عالمية (برمجيات) للتعاون مع الجامعات الاقليمية والعالمية الاهداف ١-تسهيل الحصول على المعلومات ودعم البحث العلمي

•تعمل المؤسسة على تطوير النظم المكتبية بما يتفق مع التطورات الحديثة في مجال خدمات المكتبات والمعلومات الاهداف ١-مواكبة الحداثة في المصادر		
•تعمل المؤسسة على تجهيز المكتبات الالكترونية الحديثة وربطها بشبكات المعلومات الاهداف ١-توفير مصادر العلم والمعرفة ٢-اتاحة الفرصة لجميع الباحثين للحصول على المعلومات		
•المشاركة بأشهر التصنيفات العالمية الخاصة بالبحث العلمي الاهداف ١-حصول الجامعة على مراتب متقدمة في مجال البحث العلمي		
•تعمل المؤسسة على انشاء بنوك للمعلومات واستخدام التقنيات الحديثة في الوصول اليها الاهداف ١-توفير قواعد المعلومات البحثية كخدمات مكتبية جامعية اضافية		
•يوجد لدى المؤسسة التعليمية برنامج عمل يحدد آلية دعم اعضاء الهيئة التدريسية للمشاركة والتعاون والتواصل مع الجامعات وشبكات البحث العلمي العالمية الاهداف ١-التعرف على التطورات العالمية الحاصلة في مجال البحث العلمي	٨-التعاون الدولي في الانشطة العلمية والبحثية -التوأمة مع المراكز البحثية الاقليمية والعالمية -التفرغ العلمي -المشاركة في ورش العمل والمؤتمرات والبحوث -الفرق البحثية	
•تعمل المؤسسة التعليمية على عقد اتفاقيات تعاونية مع جهات اخرى للمشاركة في ملكية او استخدام معدات البحث ذات التكلفة العالية الاهداف ١-تقليل تكلفة البحث ٢-استخدام اجهزة حديثة والحصول على نتائج دقيقة		
•تعمل المؤسسة لتطوير برامجها وتحسين خدماتها من خلال ابرام الاتفاقيات العلمية والبحثية وتبادل الزيارات مع المؤسسات المحلية والعالمية الاهداف ١-مواكبة المستجدات العلمية وتحسين سمعة المؤسسة في المجتمع ٢-تبادل المعلومات مع المكتبات الجامعية		
•توجد لدى المؤسسة مذكرات تفاهم واتفاقيات الشراكة والتعاون البحثي مع مراكز الابحاث المحلية والعالمية والجهات الصناعية والاقتصادية والاجتماعية وغيرها الاهداف ١-زيادة الخبرة للباحثين في المؤسسة		
•تحرص المؤسسة على دعم اعضاء الهيئة التدريسية الراغبين بالحصول على التفرغ في مؤسسات علمية لاغراض البحث العلمي الاهداف ١-الارتقاء بمستوى البحث العلمي ٢-تطوير امكانيات التدريسيين وقدراتهم في مجال البحث		

العمل -رضا الاطراف المجتمعية	٢-التعريف بأثر المؤسسة في خدمة المجتمع
	•وجود وحدات متخصصة (التعليم المستمر، المكاتب الاستشارية، الخدمات الطبية، الخدمات القانونية، الارشاد النفسي، الزراعية والبيطرية. الخ وجسب حاجة المؤسسة) وقبل مدة كافية تعلن عن برامجها التدريبية في حقل الاختصاص الاهداف ١-اعلان وتسويق خدمات المؤسسة للمجتمع ٢-تنفيذ البرامج الخدمية للمجتمع
	•تعلن المؤسسة عن نشاطاتها (الندوات، المعارض، الورش التدريبية، الحلقات النقاشية، الاتفاقيات محليا وعالمياً) من خلال وسائل الاعلام وشبكات التواصل الاجتماعي الاهداف ١-التعريف بخدمات الجامعة للمجتمع
	•تعمل المؤسسة التعليمية على تفعيل آليات التعاون مع المنظمات المختلفة الاهداف ١-ضمان استمرار التواصل مع المنظمات ذات العلاقة
	•تعمل المؤسسة التعليمية على تنظيم برامج لتدريب الطلبة في مؤسسات متخصصة محلياً وعالمياً الاهداف تزويد لطلبة بالخبرات العملية ورفع القدرات مهارية لهم
	•تعمل المؤسسة على تفعيل البرامج الخاصة كمكافحة الادمان ومحو الادمان وغيرها من البرامج التوعوية الاهداف ١-مساهمة المؤسسة في حل مشكلات المجتمع
	•تعمل المؤسسة على قياس مدى رضا الجهات المستفيدة من خدماتها بشكل دوري الاهداف ١-تحقيق رضا الجهات المستفيدة
	•تقوم المؤسسة التعليمية بإعداد تقارير تقويمية سنوية حول الاسهامات التي قدمتها للمجتمع الاهداف ١-تطوير الخدمات المجتمعية.

ثامناً : محور المناهج

اسم المحور	عناصر المحور	مكونات المحور	المؤشرات و الاهداف

المناهج	١-الاهداف(مخرجات التعلم)	الاهداف العامة(مخرجات التعلم للمؤسسة والبرنامج	•تراعي اهداف المناهج (مخرجات التعلم) مع فلسفة الدولة التعليمية وحاجات الطلبة وسوق العمل ومجتمع المعرفة وطبيعة العصر الاهداف ١-تحقيق رضا الجهات المستفيدة ٢-تحقيق التوازن والتكامل ومواكبة التطور
			•تركيز اهداف المناهج (مخرجات التعلم) على اكساب الطلبة المهارات التخصصية المهنية بصياغة اجرائية قابلة للتطبيق والقياس والملاحظة الاهداف ١-تحقق مخرجات التعليم العالي المتطلبات المهارية المطلوبة في العصر الحاضر ٢-تحقيق رضا الجهات المستفيدة في تحسين جودة المنتج التعليمي
	٢-المحتوى (محتوى المنهج)	-خطة ومحتوى لبرنامج الاكاديمي والانشطة الصفية وغير الصفية	•يساعد محتوى المقررات الدراسية في البرنامج الاكاديمي على اكتساب الطلبة المفاهيم الاساسية في مجال التخصص الاهداف ١-اكساب الطلبة المفاهيم الاساسية في التخصص
			•توصف المقررات الدراسية في البرامج الاكاديمية بكل دقيق متضمنة معلومات عامة عن المقرر ووصف مختصر للمقرر لمخرجات التعلم للمقرر والمفردات التي يشتمل عليها المقرر والمصادر المعتمدة في المقرر والاساليب المعتمدة في تقويم المقرر الاهداف ١-توثق اهداف مفردات المقرر الدراسي وتعلن في البرنامج التعليمي
			•يتوافق محتوى البرنامج الاكاديمي مع رسالة المؤسسة التعليمية المعلنة واهدافها الاهداف ١-تصميم البرنامج بما يحقق العلاقة الترابطية بين مفردات المقرر للمراحل الدراسية وتحقيق عناصر المعرفة المنشودة من قبل المؤسسة التعليمية
			•يتضمن محتوى مقررات البرنامج الاكاديمي خبرات وانشطة معرفية و ميدانية تطبيقية بشكل يساعد الطلبة على تطوير معارفهم ومهاراتهم واتجاهاتهم النفسية الاهداف ١-تحقق عناصر المنهج العلاقة التكاملية بين التعليم والتعلم وجوانبه المختلفة ٢-يحقق محتوى المنهج التوازن بين الجوانب النظرية والتطبيقية
			•يشجع محتوى مقررات البرنامج الاكاديمي على التنمية المهنية المستدامة الاهداف ١-تراعي المتطلبات التنمية المستدامة من قبل المؤسسة التعليمية عند اعداد الطالب الخريج عن طريق استراتيجيات التعليم والتعلم ٢-تفعيل دور المؤسسة التعليمية في المجتمع من خلال الانشطة المختلفة
			•يراعي محتوى مقررات البرنامج الاكاديمي التوازن بين حاجات الفرد والمجتمع الاهداف ١-حقق محتوى المنهج التوازن بين حاجات الفرد والمجتمع ٢-تلبية المتطلبات النفسية والاجتماعية للطلبة في التعلم.

	٣- استراتيجيات التعليم والتعلم	-توفر ومراجعة استراتيجيات التعليم والتعلم -اساليب التعليم والتعلم	•تعمل المؤسسة التعليمية على توفير المتطلبات اللازمة لتعلم الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة من طرائق ووسائل تقنية الاهداف ١-تراعي المؤسسة التعليمية الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة ٢-تراعي في عند استعمال الاستراتيجيات الوسائل المتاحة والتوازن بين الجوانب النظري والعملي لتعلم الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة •تستعمل استراتيجيات متعددة للتعليم والتعلم تشجع الطلبة على التفكير الناقد وحل المشكلات وتنمي مهاراتهم الادانية الاهداف ١-تستعمل في التدريس الجامعي استراتيجيات حديثة ٢-تراعي في عند استعمال الاستراتيجيات الوسائل المتاحة والتوازن بين الجوانب النظري والعملي ٣-تراجع استراتيجيات التعليم والتعلم المستخدمة وفقاً للنظريات الحديثة في التعليم •تطور استراتيجيات التعليم والتعلم في المؤسسة التعليمية وفقاً لعملية التغذية الراجعة من قبل الطلبة التي تساعد في تقويم تلك الاستراتيجية وتطويرها الاهداف ١-تحدد نقاط الضعف ومعالجتها وتعزيز نقاط القوة في جانب التعليم والتعلم لدى المؤسسة التعليمية •تعمل المؤسسة التعليمية على استعمال طرائق التعلم الالكترونية والتفاعلية الحديثة الاهداف ١-يراعى في التدريس (التعلم الالكتروني حل المشكلات وتنمية المهارات الادانية للطلبة، التعلم الذاتي، التعلم التفاعلي)
	٤-التقويم (تطوير المناهج وتحديثها)	-التقويم المرحلي (التكويني) -التقويم النهائي -تحديث المناهج -تطوير المناهج	•يتم بصورة منتظمة تقويم قدرة وفعالية نظام التقويم والقياس الخاص بتحصيل الطلبة في المؤسسة التعليمية الاهداف ١-يخضع المقرر الدراسي للتطوير والتحسين من قبل عضو الهيئة التدريسية وبشكل مستمر
			•يتيح نظام التقويم والقياس في المؤسسة التعليمية بيانات منتظمة وشاملة حول جودة المنهج الاهداف ١-تحديد اليات لتحقيق متطلبات المنتج التعليمي ٢-توافق جودة المنتج التعليمي مع الجهات المستفيدة •يتم تحديث المناهج (المقررات) عن طريق ادخال بعض التجديدات المعاصرة في ميدان التخصص وحاجات المجتمع وسوق العمل بصورة منتظمة الاهداف ١-يحقق التقويم متطلبات ضمان رضا الجهات المستفيدة ٢-توضح مدى ملائمة البرامج لاحتياجات المجتمع وسوق العمل ومتطلبات التنمية المعرفية ٣-يقوم المقرر للوقوف على الايفاء بمتطلبات الجهات المستفيدة ٤-مراجعة برنامج الاختصاص من قبل القسم •يتم نشر نتائج التعلم لكل برنامج اكايمي مع وجود الادلة التي تدل على امتلاك الطلبة الخريجين لهذه النتاجات مقارنة بالاعوام السابقة الاهداف

١-تحديد المعارف والمهارات التي يكتسبها الخريج والمتوافقة مع سوق العمل والجهات المستفيدة			
•يتضمن البرنامج الاكاديمي اليات محددة واضحة ومتنوعة لتقييم الطلبة الاهداف ١-يلبي البرنامج حاجات الطلبة العقلية والنفسية والاجتماعية ٢-يقيم الطلبة بصورة مستمرة لتحقيق من اكسابهم اهداف البرنامج			
•يتم تطوير المناهج عن طريق تطوير الامتحانات والاخذ باحدث التنظيمات المنهجية والاخذ بنظام الساعات المعتمدة (المقررة) والتحول الى المنهج الالكتروني الاهداف ١-تحسين مخرجات التعليم			
•يشارك ممثلي الجهات المستفيدة في تصميم وتطوير المنهج الاهداف ١-تحقيق متطلبات الجهات المستفيدة			
•تتأكد المؤسسة التعليمية بصورة منتظمة من ان مخرجات البرنامج الاكاديمي متوافقة مع المعايير العالمية عن طريق الاستعانة بمعايير الاقسام العلمية المناظرة في الجامعات العالمية لتقويم المناهج مع مراعاة ملائمتها للبيئة العراقية الاهداف ١-تطوير البرامج الاكاديمية من خلال مقارنتها مع البرامج المناظرة في الجامعات العالمية الرصينة	-التعرف على البرامج الدولية المناظرة عقد اتفاقيات التعاون	٥-التعاون الدولي في تقويم البرنامج الاكاديمي	
•تعقد المؤسسة اتفاقيات مع الاقسام المناظرة في الجامعات العالمية الرصينة لتطوير المناهج واستضافة خبراء المناهج في الجامعات العالمية لمناقشة اليات تقويمها وتطويرها الاهداف ١-تعمل المؤسسة على تطوير المناهج بصورة مستمرة عن طريق عقد اتفاقيات مع جامعات عالمية			

تاسعاً : إدارة ضمان الجودة وتطويرها

معيـار المؤسسة	معيـار البرنامج
عمليات ضمان الجودة يجب أن تشمل جميع قطاعات المؤسسة وأن تتكامل بفعالية مع العمليات الإدارية والتخطيط. ويجب أن تشمل معايير تقويم جودة المدخلات والعمليات والمخرجات مع التركيز بشكل خاص على المخرجات، ويجب إنشاء عمليات لضمان أن أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب ملتزمون بتطوير أدائهم و تقويمه بشكل منتظم. كما يجب تقويم الجودة بالرجوع إلى الأدلة التي تستند إلى مؤشرات الأداء والمقاييس الخارجية العالية.	يجب أن يلتزم أعضاء هيئة التدريس و غيرهم من الموظفين المشاركين في البرنامج بتطوير أدائهم وتطوير جودة البرنامج ككل. كما يجب أن تجرى تقييمات منتظمة للجودة في كل مقرر وتقويم خطط بناءاً على أدلة صحيحة ومعايير مناسبة، وخطط التطوير التي أعدت ونفذت. وتخصص الأهمية بشكل أساسي لنتائج تعلم الطلبة في كل دورة مع المساهمة في تحقيق أهداف البرنامج الشاملة .
المتطلبات الخاصة بالمؤسسة ككل والمتعلقة بالمعيار ٣ هي كالتالي : ١-٣ الالتزام المؤسسي بتحسين الجودة ٢-٣ نطاق عمليات ضمان الجودة ٣-٣ إدارة عمليات ضمان الجودة ٤-٣ استخدام الأدلة والمؤشرات المرجعية والمحكات ٥-٣ التحقق المستقل من التقويم	المتطلبات الخاصة لبرنامج ما ، فيما يتعلق بالمعيار ٣ هي كالتالي: ١-٣ الالتزام بتحسين جودة البرامج ٢-٣ نطاق عمليات ضمان الجودة ٣-٣ إدارة عمليات ضمان الجودة ٤-٣ استخدام الأدلة والمؤشرات المرجعية والمحكات ٥-٣ التحقق المستقل من التقويم

مؤشرات الأداء والأدلة

يمكن الحصول على دليل على جودة إدارة عمليات ضمان الجودة من خلال النظر في نتائج تلك العمليات، التي تشمل التحسن التدريجي في النتائج التعليمية وجوانب تخطيط وإدارة هذه المؤسسة ويمكن الحصول على أدلة عن العمليات المتبعة من الاستفتاءات أو المناقشات مع الموظفين أو الطلاب. كما يمكن الحصول على أدلة أخرى من جودة تقارير أداء الوحدات داخل المؤسسة، بما في ذلك ما إذا كانت قائمة على أدلة **ومحكات** مناسبة مقارنة بالمعايير الخارجية. ويمكن الحصول على معلومات عن جودة الخدمات التي يقدمها مركز الجودة من معدلات المشاركة، وتقارير عن مدى فعالية برامج التطوير المتخصصة التي تستهدف منهجية التعليم وتطوير الجودة، والتوافق بين تقارير ووثائق الجودة في جميع نواحي المؤسسة وتقييم أهمية وفعالية عمليات ضمان الجودة من قبل الطلاب والموظفين وكبار المديرين . وهناك عدد من المؤشرات الممكنة التي يمكن أن تستمد مباشرة من هذه القائمة من مصادر الأدلة ..